

# SAP helps the world run better

Dudits Ádám ügyvezető igazgató

SAP Labs Hungary



# SAP Today

---

**55,700+**

SAP employees worldwide

**120**

countries

**25**

industries

**37**

languages

**75**

country offices

**1,200+**

services partners worldwide






**SAP provides solutions to 54% of  
United Nations member governments**







A group of four young people are gathered outdoors in a snowy environment. They are all wearing winter hats and scarves. A young man in the center is holding a smartphone, and the others are looking at the screen with interest and smiles. The background is a bright, snowy landscape with bare trees.

**SAP can reach more than  
74% of the world's  
population via text  
messaging.**





Our customers  
produce more than  
**72%** of the world's  
beer.

About **16,000** SAP employees work  
in research and development







**89%** of employees believe strongly  
in SAP's products and services -  
**15%** more than in 2010





**The average length of SAP affiliation is 6.5 years**

Ranked **No. 1** in IT training,  
SAP Education trains **300,000**  
people per year

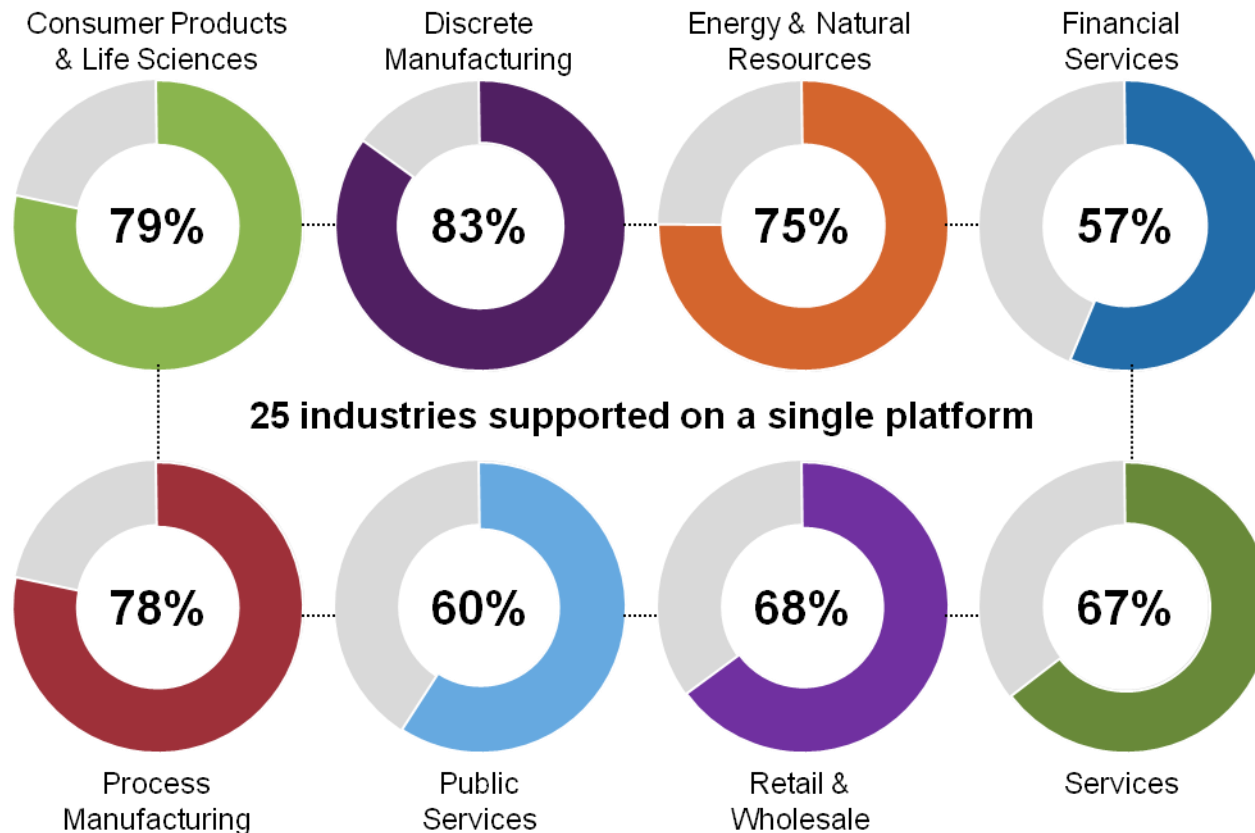




## Leading Companies Trust Our Industry Expertise

# Our Industry Expertise Helps Companies Run Better

## SAP share of Forbes 2000 companies by sector



**Multi industry support**  
on a single platform

**Deep industry-specific**  
capabilities

**Embedded preconfigured**  
best practices

**Clear industry road maps**

Source: SAP analysis of Forbes 2000 rankings and SAP customer database, January 2011



# Globally Recognized Employer of Choice



# Cégünk alapjai az elkötelezett és együttműködő munkavállalók

---



## Kollégáink

- **88%-a** büszke, hogy az SAP-nál dolgozhat
- **89%-a** hisz az SAP megoldásaiban
- **80%-a** ajánlja az SAP-t, mint remek munkahelyet
- **83%-a** tud azonosulni az SAP értékeivel

Results of SAP's Employee Survey 2009



# Strong top- and bottom-line results over several quarters lead to impressive operating profit in FY 2011

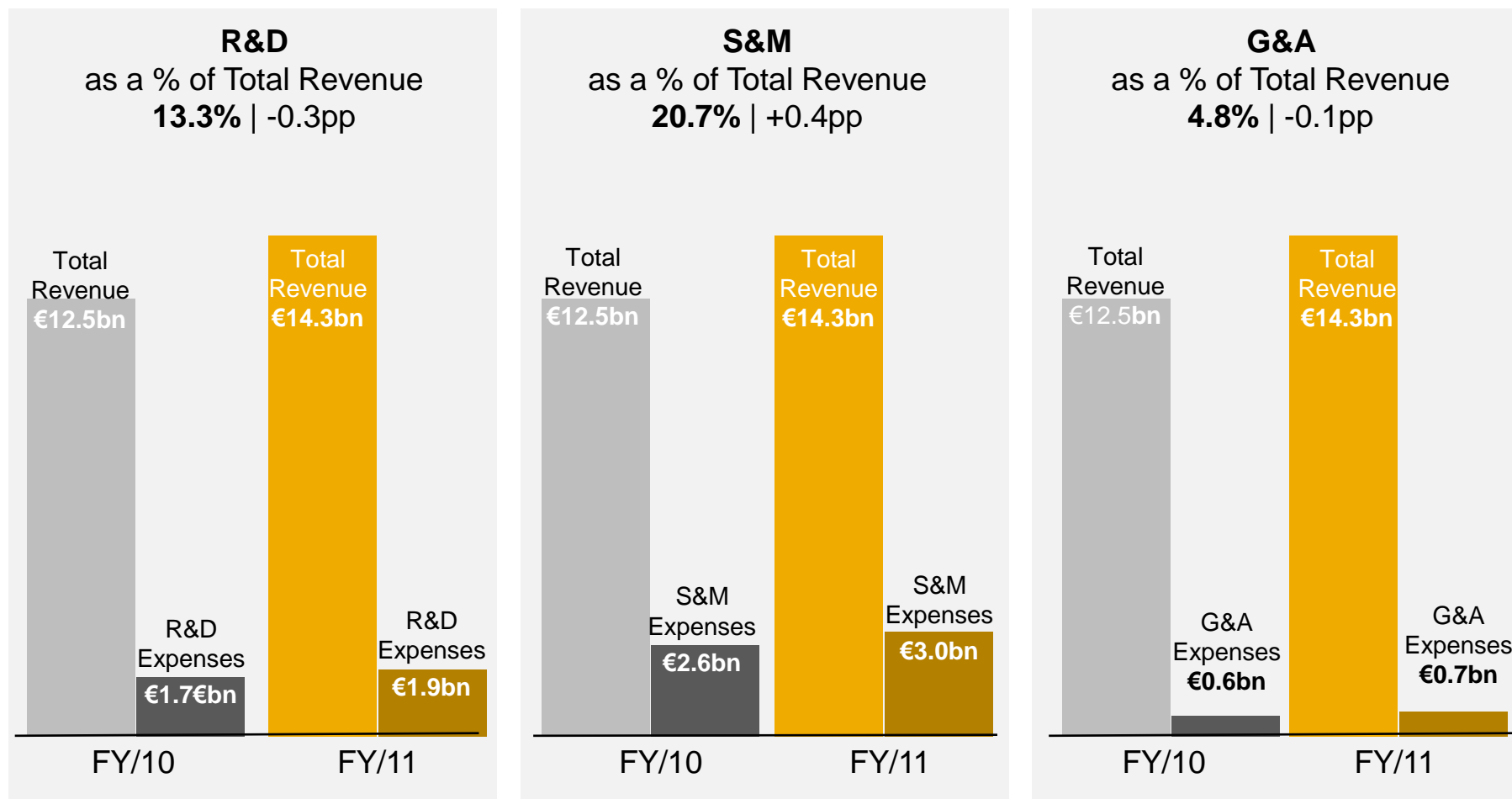
€ millions, unless otherwise stated

	IFRS			Non-IFRS			
	2011	2010	Δ%	2011	2010	Δ%	Δ% at cc
<b>Revenue Numbers</b>							
Software revenue	3,970	3,265	22	3,970	3,265	22	25
Support revenue	6,967	6,133	14	6,994	6,207	13	14
Subscription & other SW-rel. serv. rev.	381	396	-4	381	396	-4	-4
<b>SSRS revenue</b>	<b>11,318</b>	<b>9,794</b>	<b>16</b>	<b>11,345</b>	<b>9,868</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
Professional services & other serv. rev.	2,914	2,670	9	2,914	2,670	9	11
<b>Total revenue</b>	<b>14,232</b>	<b>12,464</b>	<b>14</b>	<b>14,259</b>	<b>12,538</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>Operating Expense Numbers</b>							
<b>Total operating expenses</b>	<b>-9,353</b>	<b>-9,873</b>	<b>-5</b>	<b>-9,549</b>	<b>-8,531</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Profit Numbers</b>							
<b>Operating profit</b>	<b>4,879</b>	<b>2,591</b>	<b>88</b>	<b>4,710</b>	<b>4,007</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
Finance income, net	-37	-67	-45	-45	-55	-18	
<b>Profit before tax</b>	<b>4,763</b>	<b>2,338</b>	<b>104</b>	<b>4,586</b>	<b>3,762</b>	<b>22</b>	
Income tax expense	-1,322	-525	152	-1,215	-1,024	19	
<b>Profit after tax</b>	<b>3,441</b>	<b>1,813</b>	<b>90</b>	<b>3,371</b>	<b>2,738</b>	<b>23</b>	
Basic earnings per share, in €	2.89	1.52	90	2.83	2.30	23	

Full reconciliation  
see appendix

# S&M to total revenue ratio increased in FY 2011 due to ongoing investments in go-to-market activities

Non-IFRS, FY/11







**...és így élünk mi....**







# SAP HUNGARY KFT.

## SAP Hungary Kft.

- 1989 óta van jelen Magyarországon
- 1998 óta 100%-osan a SAP AG (német anyacég) tulajdonában van
- Az IDC adatai alapján az SAP Hungary piaci részesedése meghaladja az 50%-ot a nagyvállalatok között
- Míg 1998-ban mindössze 5-en dolgoztak az SAP-nál, jelenleg közel 500 kollégát foglalkoztatunk:
  - Field: (sales részleg): kb.100 alkalmazott
  - Global Support Center: kb. 150 alkalmazott
  - SAP Labs Hungary R&D Centre: kb. 250 alkalmazott
- A cég bevétele 2011-ben elérte a 14 milliárd forintot



# SAP HUNGARY KFT.

---

## Ügyfelek

- Multinacionális cégek ugyanúgy megtalálhatóak az ügyfeleink között, mint magyar nagyvállalatok
- Több mint 600 SAP bevezetett rendszer Magyarországon
- A Figyelő TOP 200-as listáján szereplő cégek majdnem fele SAP-t használ
- Körülbelül 50 SAP-partner segíti az ügyfeleket abban, hogy a legjobban kihasználják a software funkcióit
- Speciális megoldások kifejlesztése kifejezetten a kis- és középvállalatoknak: SAP Business One, SAP All-in-One; együttműködés az Unicredittel, hogy a KKV-k számára kölcsönt biztosítson
- Magas ügyfél-elégedettség és lojalitás





# SAP Global Support Center Hungary



# A SAP ügyfelei évente...

---

... 2,5 milliárd közüzemi  
számlát állítanak ki



... 50 millió bankszámlát  
kezelnek



... 2,2 millió tonna  
csokoládét gyártanak

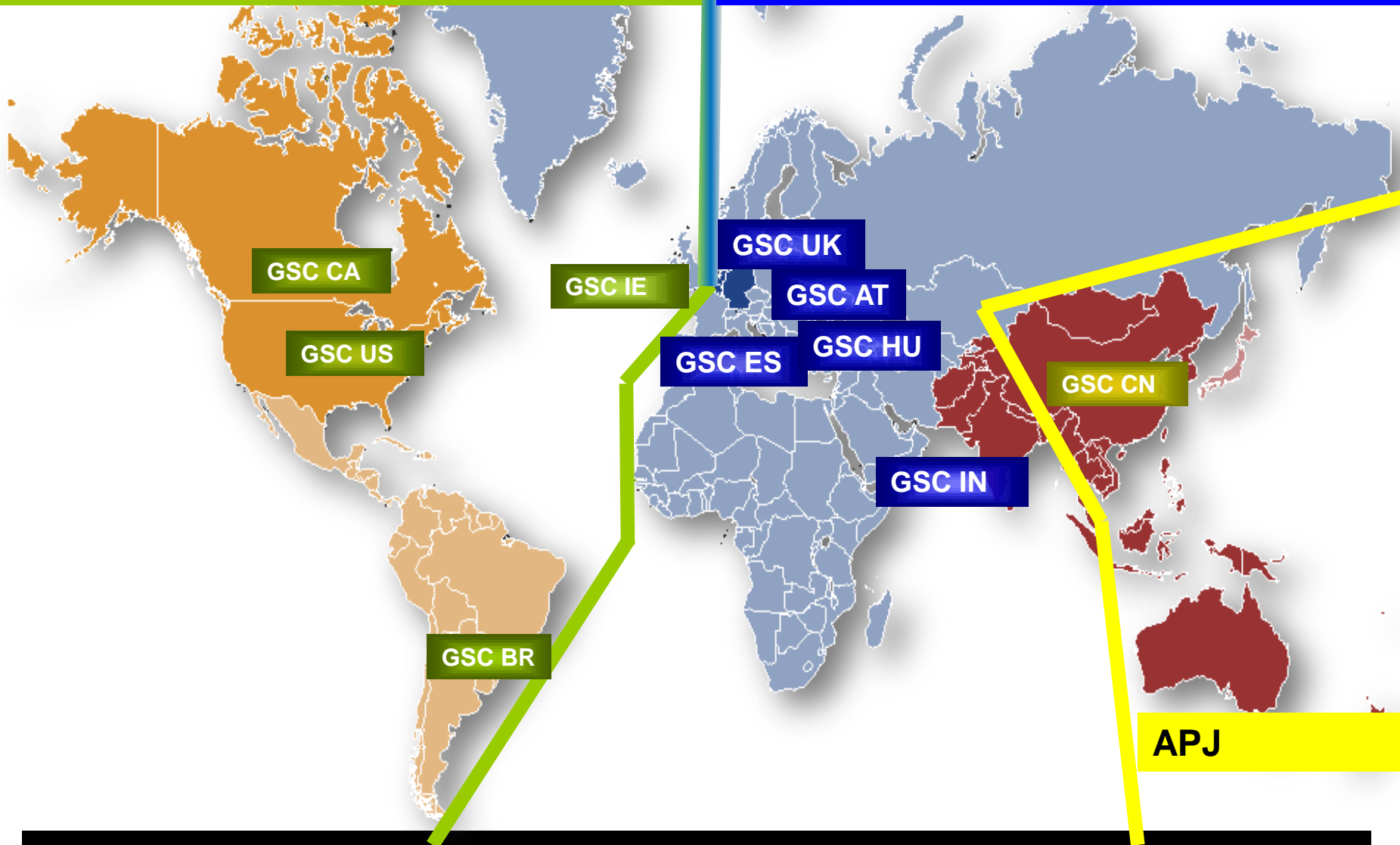




# Az SAP Global Support Center-ek hálózata világszerte

**Americas**

**EMEA**



# SAP Labs Hungary



# Identity of Labs – Hungary



- Az SAP Hungary fejlesztési központja 2005 májusában jött létre a legfiatalabb és legkisebb Lab-ként. Fő szakterületei az Application Continuous Innovation, Mobile és Installed base maintenance & Support. Ezt egészíti ki még a Globalizáció csoport munkája. Az üzleti ismeretek társulnak az SAP technológiai tudásával
- Kollégáink jellemző személyiségjegyei: innovatív, nyitott, gyorsan alkalmazkodik az új kihívásokhoz. Erős elkötelezettség a munkáltató felé, célorientált nyílt kommunikáció, mely segíti elérni és megtartani a kitűnő összhangot és együttműködést
- SAP Labs Hungary elnyerte a „Legjobb női munkahely” díjat 2008-ban, a Hewitt pedig következő évben a a frissdiplomások által legvonzóbbnak tartott 30 munkahely közé sorolta a céget
- 2011-ben az SAP Hungary - a hazai informatika szektorban egyedüliként –megkapta a CSR Best Practice díjat
- Idén az SAP Hungary Magyarország legvonzóbb munkáltatói közé került a Hewitt felmérése szerint



# Labs Profile in Details

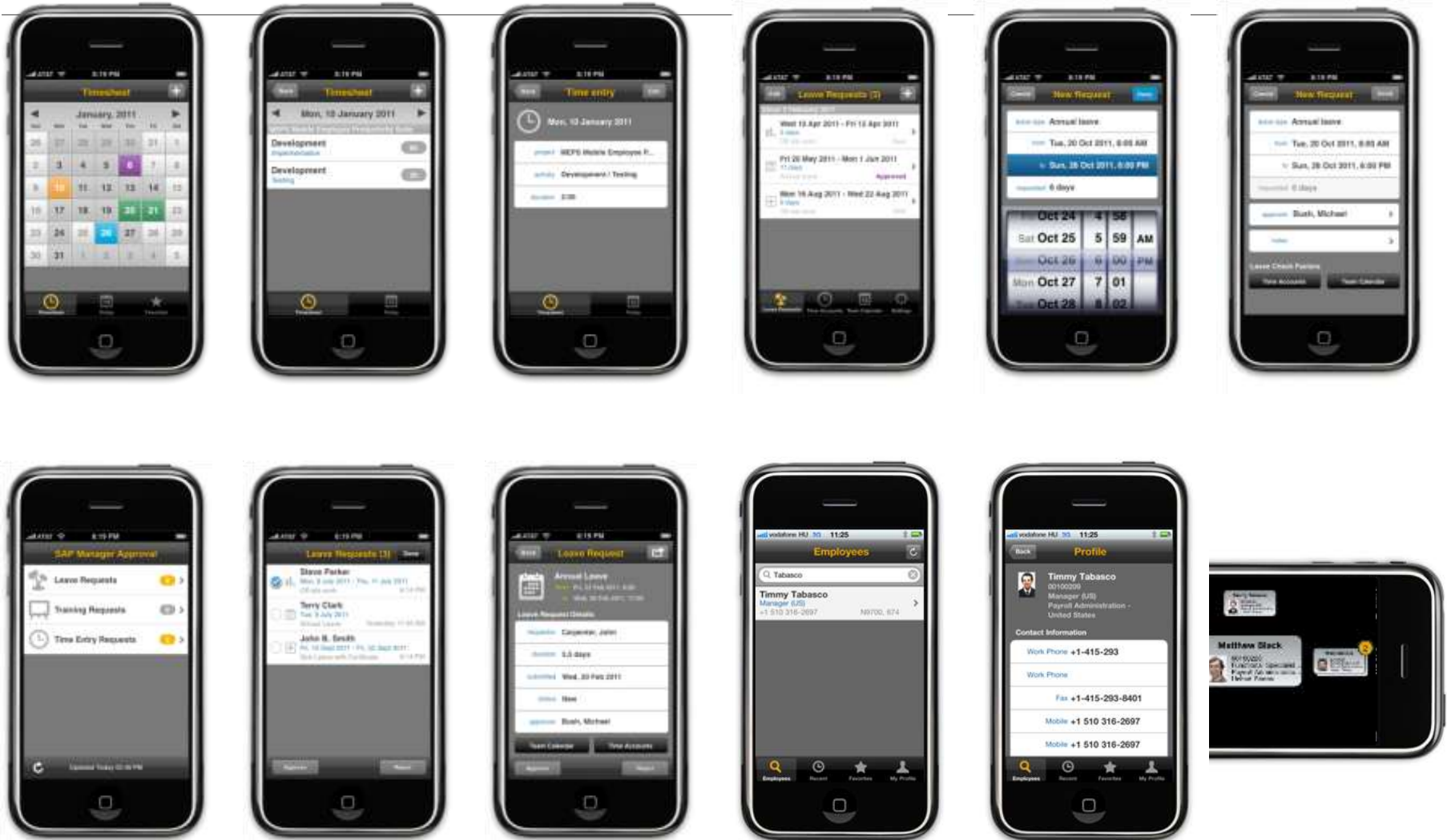
---

<b>Line of Business</b>	<b>Product area</b>
<b>Application Continuous Innovation</b>	<b>SCM APO (Advanced Planner and Optimizer) SCM SNC (Supply Network Collaboration) PLM for Process Industries Java Security</b>
<b>Installed Base Maintenance &amp; Support</b>	<b>SCM – in various areas (SPP, DP, SNP, MD) SNC – Supply Network Collaboration EWM – Extended Warehouse Management Global Data Synchronization (GDS)</b>
<b>Mobile</b>	<b>Mobile Employee Productivity Applications SAP Mobile Client SDK Mobile Client of Business ByDesign</b>

**A világon ma több mobiltelefon van, mint fogkefe  
(5 milliárd vs. 2,2 milliárd)**



# Az okostelefonok meghódítják az üzleti világot







By 2013, **80%**  
of businesses will support a workforce using tablets.

# SAP mobil üzleti alkalmazások a vezető okostelefon és táblagép platformokon

---



# Köszönöm